

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya, kegiatan Pelayanan Publik Balai Pengkajian Teknologi Pertanian (BPTP) Kalimantan Tengah dapat terlaksana hingga selesainya penyusunan laporan tahunan ini. Laporan Tahunan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) ini memuat berbagai kegiatan pelaksanaan Pelayanan Publik di lingkup BPTP Kalimantan Tengah yang telah dilaksanakan Tahun 2019. Laporan akhir tahun Kegiatan Pelayanan Publik BPTP Kalimantan Tengah merupakan salah satu wujud semangat keterbukaan informasi publik yang dapat diakses oleh berbagai pihak, baik PPID Utama Kementerian Pertanian, Komisi Informasi Publik dan Masyarakat sehingga dapat menjadi kontrol terhadap kinerja Pelayanan Publik BPTP Kalimantan Tengah

Kami menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini masih banyak kekurangan, sehingga kami secara terbuka menerima saran dan kritikan yang bersifat membangun untuk kemajuan PPID BPTP Kalimantan Tengah. Semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua

Palangka Raya, Desember 2019
PPID Pelaksana UPT,

Dr. Dedy Irwandy, S.Pi., M.Si
NIP. 197206051998031003

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan	2
II. GAMBARAN UMUM PPID BPTP KALIMANTAN TENGAH	3
2.1. Motto dan maklumat Layanan.....	3
2.2. Sarana dan Prasarana.....	4
2.3. Sumberdaya Manusia.....	5
2.4. Anggaran.....	6
III. PELAYANAN INFORMASI PUBLIK BPTP KALIMANTAN TENGAH	7
3.1. Pelayanan Informasi Publik.....	7
3.1.1. Pelayanan Informasi, Konsultasi dan Rekomendasi Inovasi Teknologi Pertanian.....	7
3.1.2. Pelayanan Penyaluran Benih UPBS.....	13
3.1.3. Pelayanan Perpustakaan.....	17
3.1.4. Pelayanan Magang/Pelatihan/PKL Siswa atau Mahasiswa.....	20
3.2. Pengelolaan Website Terpadu.....	22
3.3. Indek Kepuasan Masyarakat (IKM).....	26
3.4. Kendala yang Dihadapi.....	27
3.5. Penyelesaian Sengketa.....	27
IV. PENUTUP	
4.1. Kesimpulan	28
4.2. Saran	28
DAFTAR PUSTAKA	29
LAMPIRAN-LAMPIRAN	30

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Kunjungan dari Instansi, Perguruan Tinggi dan Sekolah (Kegiatan Opal dan Tagrimart)	10
Tabel 2.	Kegiatan Pendampingan oleh BPTP Kalteng (Kegiatan Opal)	11
Tabel 3.	Penerima diseminasi bibit sayur	16

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Motto dan Maklumat Layanan BPTP Kalimantan Tengah	4
Gambar 2.	Bangunan/Ruang Informasi Publik BPTP Kalimantan Tengah	5
Gambar 3.	Sarana dan Prasarana Ruang Informasi Publik BPTP Kalteng	5
Gambar 4.	Alur Pelayanan Informasi, konsultasi, dan Rekomendasi Inovasi Teknologi Pertanian	8
Gambar 5.	Metode Permintaan Layanan	9
Gambar 6.	Sebaran Pekerjaan Permohonan Layanan Publik BPTP Kalteng	10
Gambar 7.	Kunjungan Perseorangan (Petani/Mahasiswa) ke BPTP Kalteng	12
Gambar 8.	Kunjungan Anak sekolah Ke BPTP Kalteng	12
Gambar 9.	Kunjungan Gubernur Kalteng beserta jajaran ke BPTP Kalteng	13
Gambar 10.	Layanan Penyaluran Benih UPBS berupa Pembelian dan Diseminasi	13
Gambar 11.	Alur Pelayanan Penyaluran Benih UPBS melalui Penjualan dan Bantuan	14
Gambar 12.	Penjualan Komersial UPBS Benih Padi dan Jagung	15
Gambar 13.	Diseminasi UPBS Benih Padi dan Jagung	15
Gambar 14.	Pelayanan Penyaluran Benih UPBS	16
Gambar 15.	Jumlah Kunjungan Perpustakaan di Tahun 2019	17
Gambar 16.	Alur Pelayanan Perpustakaan	18
Gambar 17.	Ruang Perpustakaan BPTP Kalteng	20
Gambar 18.	Jumlah Peserta Magang	20
Gambar 19.	Alur Pelayanan Magang	21
Gambar 20.	Penerimaan Peserta Magang	21
Gambar 21.	Kepadatan Jumlah Kunjungan Website BPTP Kalteng	23
Gambar 22.	Kepadatan Jumlah Kunjungan Facebook	23
Gambar 23.	Grafik Total Jangkauan pada Facebook BPTP Kalimantan Tengah Tahun 2019	24
Gambar 24.	Grafik Total <i>Like</i> Pada Facebook BPTK Kalimantan Tengah Tahun 2019	24
Gambar 25.	Halaman Resmi Facebook BPTP Kalimantan Tengah	25
Gambar 26.	Halaman Resmi Twitter BPTP Kalimantan Tengah	25
Gambar 27.	Halaman Resmi Instagram BPTP Kalimantan Tengah	26
Gambar 28.	Nilai IKM BPTP Kalimantan Tengah	27